

พร้อมรับใบวุฒิบัตรฟรีทุกที่นั่ง!!!

หลักสูตร *Service mind* ยกระดับการบริการให้เหนือชั้น

รอบวันจันทร์ที่ 6 พฤศจิกายน 2566 เวลา 9.00 น. – 16.00 น.

อบรม Online by Zoom (ท่านละ 2,500 บาท)

วิทยากร : อาจารย์ประเสริฐ สุขไพบูลย์กุล

สมัคร 3 ท่าน เข้าฟรี + 1 ท่านทันที !!!

หลักการและเหตุผล

การบริการเป็นเทคนิคหนึ่งที่สำคัญมากในการสร้างความพึงพอใจอันเป็นพื้นฐานของความรู้สึกลูกค้าก่อนให้เกิด การความภักดีในแบรนด์ ดังนั้นแล้วองค์กรควรมีความเข้าใจการบริการก่อนจะเริ่มบริการ การบริการจึงหมายถึง การปรับตัวเพื่อประสานงานร่วมกับลูกค้าที่มีความหลากหลายทางความต้องการและต้องสามารถตอบ โจทย์ความต้องการ เหล่านั้นด้วยการบริการหลายมิติ การบริการทั่วไปไม่สามารถพิชิตใจลูกค้าในยุคปัจจุบันได้ โดยเฉพาะหากขาดการใส่ใจ ในความรู้สึกลูกค้าให้บริการ องค์กรจึงต้องสรรหาวิธีในการแก้ไขปัญหาที่จะทำให้ลูกค้าได้รับการบริการที่ดีที่สุด เพื่อความ มั่นคงในองค์กร

สิ่งที่จะได้รับ

- 1) ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาความรู้พื้นฐานในด้านการบริการ และแนวทางในการให้บริการที่ถูกต้อง
- 2) ผู้เข้าอบรมสามารถเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการบริการที่ดีเลิศและการต่อยอดงานบริการแบบไร้รอยต่อ
- 3) ผู้เข้าอบรมสามารถให้บริการที่ดีเลิศกับลูกค้าและบุคคลที่เกี่ยวข้องในงานของตนเองได้
- 4) ผู้เข้าอบรมสามารถพัฒนาทักษะการบริการลูกค้าและการตอบสนองที่ตรงใจ
- 5) ผู้เข้าอบรมสามารถบริหารอารมณ์ของตนเองในขณะที่ให้บริการได้อย่างมืออาชีพ
- 6) ผู้เข้าอบรมนำเทคนิคที่ได้รับไปต่อยอดการบริการให้เกิดความประทับใจที่เหนือความคาดหมาย

หัวข้ออบรม

- 1) เข้าใจความเป็นลูกค้าและการบริการ
- 2) ลูกค้าและความคาดหวังในการเข้ารับบริการ
- 3) การบริการ ทักษะครองลูกค้าอย่างได้ใจ
- 4) ลูกค้าในปัจจุบันและพฤติกรรมที่ควรเข้าใจ
- 5) Workshop ลองวิเคราะห์ห้ข้อได้เปรียบข้อเสียเปรียบเรื่องรูปแบบการบริการ
- 6) กฎการบริการด้วยใจ
- 7) ทำไมต้องมีจิตบริการที่เข้าถึงลูกค้า ถึงจะบริการได้ดี
- 8) ทดสอบจิตบริการขั้นต้น
- 9) วิธีการสร้างจิตบริการให้เข้าถึงลูกค้า
- 10) ระดับการบริการสร้างได้ด้วย Life Balance
- 11) Role Play การบริการลูกค้าด้วยจิตบริการ
- 12) Beyond Customer Service (BCS)
- 13) Service mind ไปสู่ Service Acting
- 14) การคาดการณ์ที่เหนือกว่าตอบโจทย์ได้ตรงใจ
- 15) Role Play เหตุการณ์เพื่อจับจิ้งหะใช้ Service Acting
- 16) กลยุทธ์ที่แตกต่างด้วยบริการที่แข็งแกร่ง
- 17) การประสานรอยต่อในการบริการให้แข็งแกร่งจากภายในสู่ภายนอก
- 18) การสร้างความพร้อมด้วยการสื่อสารที่สอดคล้อง

ค่าใช้จ่ายในการอบรม Online Program Zoom

จะทำการส่งเอกสารการบรรยาย ไฟล์ PDF ทางอีเมลก่อนอบรม 2-3 วัน พร้อมรับใบรับรองวุฒิปัฒนาทางไปรษณีย์

สถานภาพ	ค่าลงทะเบียน	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 %	ราคาสุทธิ
ราคาพิเศษท่านละ	2,500	175	75	2,600
สมัคร 3 เข้าฟรีเพิ่ม + 1 ท่าน	7,500	525	225	7,800



www.hrdzenter.com

E-mail : hrdzenter@gmail.com

(We are The B.E.S.T Solution You can trust)

Tel: 096-669-5554, 090-645-0992

รายละเอียดหลักสูตรอื่น ๆ เพิ่มเติมได้ที่ [คลิก http://www.hrdzenter.com/](http://www.hrdzenter.com/)

สำรองที่นั่ง ติดต่อเพิ่มเติมได้ที่ คุณธนนันท์ 096-669-5554, 090 645 0992 , Line : [hrdzenter](https://www.facebook.com/hrdzenter) www.facebook.com/hrdzenter,

IG : [hrd_zenter](https://www.instagram.com/hrd_zenter) www.hrdzenter.com , E-mail : hrdzentertraining@gmail.com , jiw473@gmail.com

รายละเอียดการชำระเงิน

✚ การชำระเงิน โอนเข้าบัญชี ในนาม บริษัท ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำกัด

✚ บัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 206-237-174-0

✚ กรณีชำระเงินแล้ว กรุณา Scan หรือถ่ายรูป สลิป Pay in มาที่ Line : [hrdzenter](https://www.facebook.com/hrdzenter)

✚ หรือ mail : hrdzentertraining@gmail.com, jiw473@gmail.com

กรุณาหัก ณ ที่จ่าย 3 % ในนาม บริษัท ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำกัด เลขที่ผู้เสียภาษี 0105555113021

เลขที่ 171/162 ซอยพุทธบูชา 39 แยก 1-1 แขวงบางมด เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140 (สำนักงานใหญ่)



SCAN ME

ใบสมัคร

การแจ้งยกเลิก:

1. ผู้สมัครสามารถที่จะยกเลิกการเข้าอบรมได้ ในกรณีที่ท่านยกเลิกก่อนวันงาน 10 วัน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย 2. กรณีที่ท่านแจ้ง

ยกเลิกก่อนวันสัมมนา ก่อนวันงาน 1-7 วัน บริษัทฯ จะหักค่าธรรมเนียม ร้อยละ 30 ของค่าสมัคร

3. และในกรณีที่ท่านยกเลิกในวันสัมมนาหรือไม่มาตามที่ส่งใบสมัครมาแล้ว บริษัทฯ จะไม่คืนเงินใด ๆ ทั้งสิ้น หรือหากท่านยังไม่ชำระค่าสมัคร ทางบริษัท ต้องขอเก็บค่าธรรมเนียมจำนวน 30 % ทันที

บริษัท ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำกัด (สนอ.) เลขที่ 171/162 ซอยพุทธบูชา 39 แยก 1-1 แขวงบางมด เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140

HOTLINE : 089-606-0444, 090-6450992 : www.hrdzenter.com E-mail: hrdzenter@gmail.com, Line : [hrdzenter](https://www.facebook.com/hrdzenter)